



Guía de Bienvenida

Bupa Worldwide Travel Options

Razones para elegir Bupa Travel

Nuestro objetivo es proporcionarle tranquilidad, ofreciéndole cobertura en cualquier momento y lugar de su viaje ofreciéndole un servicio de gran calidad, acceso a un tratamiento adecuado y un regreso seguro a su hogar, cuando lo necesiten.



Tu socio de salud

Bupa Travel es mucho más que un seguro, somos tu socio de salud y te ofrecemos valor sincero. Nosotros te acompañamos en todo el proceso, desde el momento que nos llamas solicitando asistencia hasta que se han pagado tus facturas, estamos contigo hasta el final. Te asesoramos para que recibas el tratamiento médico necesario, proporcionándote información de los diferentes centros médicos, hospitales y clínicas. Te ayudamos a encontrar el mejor médico y a pagar tus facturas.

Nuestro producto de Bupa Travel te ofrece los siguientes beneficios y servicios:

- ▶ Cobertura mundial
- ▶ Cobertura médica sin límite
- ▶ Asistencia en caso de emergencia las 24 horas del día y los siete días de la semana
- ▶ Libre elección de hospitales y médicos acreditados
- ▶ Cobertura de todas las nacionalidades (aplican restricciones)
- ▶ Cobertura total sin deducibles, ni copagos en Cobertura Médica
- ▶ Cobertura de la mayoría de los deportes y las ocupaciones de alto riesgo
- ▶ Cobertura opcional para equipaje, responsabilidad personal y/o cancelación de viajes
- ▶ Fácil de extender su cobertura, incluso después de que ha iniciado su viaje



Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.

Tus opciones de seguro de viaje

Viaje Múltiple

La opción de Seguro de Viaje Múltiple Anual cubre todos tus viajes, hasta 30 días por viaje, durante todo el año de la póliza. Si vas a viajar más de un mes puede extender tu seguro pagando una prima adicional por día.

Cualquier opción que elijas, tus hijos menores de 2 años están cubiertos sin costo adicional en tu póliza.

Sin embargo, hay limitaciones, si necesitas más información por favor ver las Condiciones de la Póliza.

Viaje Simple

La opción de Viaje Simple cubre un viaje de hasta un máximo de 12 meses. Si tu viaje resulta ser más largo que lo anticipado, puedes contratar la cobertura de extensión de viaje fácilmente en línea.



Bupa Travel Mi Bupa Servicios en línea

Con nuestros servicios en línea podrás acceder en todo momento a tu tarjeta de seguro virtual desde tu computadora, tablet o smartphone, independientemente de donde te encuentres.

Ventajas de Mi Bupa:

- ▶ Tarjeta de seguro virtual
- ▶ Contacto con el Departamento de Bupa Travel
- ▶ Acceso directo a guías de productos, condiciones de póliza
- ▶ Solicitud de pre-autorizaciones y reembolsos
- ▶ Extensión de viaje
- ▶ Pago de renovaciones
- ▶ Consultar el estado de tus reembolsos

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.



Tus opciones de cobertura

Con Bupa Worldwide Travel Options te ofrecemos una cobertura médica de cuidados urgentes que se puede complementar con opciones de cobertura no médicas y de cancelación de viajes.

Cobertura médica

Esta opción proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Cobertura médica sin límite, en caso de emergencia o accidente
- ▶ Tratamiento hospitalario
- ▶ Tratamiento ambulatorio
- ▶ Evacuación
- ▶ Repatriación
- ▶ Psicólogo de emergencias en caso de atraco y agresión
- ▶ Repatriación compasiva de emergencia
- ▶ Acompañamiento de un familiar
- ▶ Expatriación compasiva de emergencia
- ▶ Gastos contemplados por la ley en caso de fallecimiento
- ▶ Repatriación del fallecido

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.

Opción de servicios no médicos

Esta opción proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Accidente personal: fallecimiento y discapacidad
- ▶ Equipaje: robo, pérdida o daño
- ▶ Equipaje retrasado
- ▶ Robo de pasaporte y/o dinero (en efectivo)
- ▶ Responsabilidad personal: daño de propiedad
- ▶ Responsabilidad personal: lesión corporal
- ▶ Retraso de un viaje
- ▶ Pérdida de conexión de un vuelo
- ▶ Beneficio hospitalario diario
- ▶ Asistencia legal

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.



Opción de cancelación de viajes

Esta opción proporciona cobertura en caso de que no puedas viajar por una enfermedad o lesión grave y aguda, o en caso de tu fallecimiento o de un familiar cercano.

La opción de cancelación de viajes debe contratarse antes de salir del país de residencia permanente y la cobertura termina cuando el asegurado abandone el país de residencia permanente para comenzar el viaje

Esto es un resumen. Asegúrate de leer toda la información en la Lista de Coberturas y las Condiciones Generales y Tabla de Beneficios de la Póliza.

Renovar vale la pena

Cuando renuevas tu póliza de Seguro de Viaje Múltiple Anual, tendrás acceso a una prima preferente de renovación. Lo único que necesitas es visitar www.bupasalud.com/Mi Bupa para pagar la renovación con tu prima actualizada, en caso que no tengas activada la opción de pago automático.

Cómo utilizar el seguro

Condiciones médicas preexistentes

En algunos casos, tu seguro de viaje cubrirá la emergencia médica de una condición crónica y/o preexistente, por favor, consulta las Condiciones Generales para más detalles. Te recomendamos que envíes un informe médico actualizado a Bupa Travel y nuestros consultores médicos evaluarán si tu condición en particular está cubierta por el seguro.

Servicio de emergencia

En caso de hospitalización, evacuación, repatriación compasiva de emergencia, acompañamiento, expatriación compasiva de emergencia, fallecimiento y accidente, deberás contactar inmediatamente al departamento de Bupa Travel.

Nuestro equipo de Bupa Travel ofrece **asistencia médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, y puede ser contactado por:

- ▶ www.bupasalud.com\Mi Bupa\consultas
- ▶ Teléfonos:
Gratuito: +1 855-839-6888
Desde Estados Unidos: +1 786-789-0733

Podemos emitir garantías de pago del tratamiento cubierto a hospitales, organizar transportes de regreso y ofrecer otros tipos de asistencia en relación con enfermedades y lesiones agudas.

Los tratamientos ambulatorios podrán ser pagos directamente al proveedor médico si nos notificas con anticipación del servicio, de lo contrario, deberás solicitar tu reembolso a través de www.bupasalud.com\Mi Bupa.

Completa la información lo más detallada posible y adjunta todos los documentos relacionados como facturas especificadas, recibos escaneados, documentación de los gastos, etc.

Solicitar un reembolso en línea es fácil y te permite presentar tus solicitudes de forma segura. Una vez evaluadas tus solicitudes de reembolso, serás notificado por correo electrónico.

Guarda las facturas originales hasta que hayamos completado tus solicitudes de reembolso, ya que podríamos solicitártelas.

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.

Servicio de emergencia de 24 horas

Nuestro equipo de Bupa Travel te acompaña a todas partes con atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, te ofrece siempre que lo necesites, y dondequiera que te encuentres.

El equipo de Bupa Travel cuenta con coordinadores, enfermeros y médicos multiculturales y multilingües altamente calificados, y con una larga experiencia en el manejo de situaciones de emergencia.

Cuando se trata de atención de emergencia médica, sabemos que lo que quieres es la ayuda de personas que entiendan tus necesidades y hablen tu idioma.

Por ese motivo, contamos con un equipo multilingüe con quien podrás comunicarte y que te ofrecerá atención en cualquier lugar.

Gracias a que contamos con un departamento de Bupa Travel propio, nuestros coordinadores conocen tu seguro en profundidad, por lo que podrán asistirte inmediatamente. Así, podrás concentrarte en tu recuperación, mientras nosotros te ayudamos con los detalles administrativos y económicos.

Nuestro equipo de Bupa Travel te brindará asistencia con:

- ▶ Servicio de emergencia 24/7
- ▶ Garantía de pago del tratamiento a hospitales, en caso de emergencia y enfermedades graves
- ▶ Asistencia para organizar evacuaciones médicas
- ▶ Pre-autorización de tratamientos
- ▶ Acceso a Asistencia psicológica en los casos cubiertos por su póliza
- ▶ Asistencia para encontrar el lugar de tratamiento más adecuado
- ▶ Información de proveedores médicos
- ▶ Coordinación de ingresos hospitalarios y evacuaciones médicas

Esto es una traducción del documento original en inglés. En caso de discrepancia entre las versiones en inglés y en español, prevalecerá la versión en inglés.

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.



Guía de Bienvenida
Bupa Worldwide Travel Options