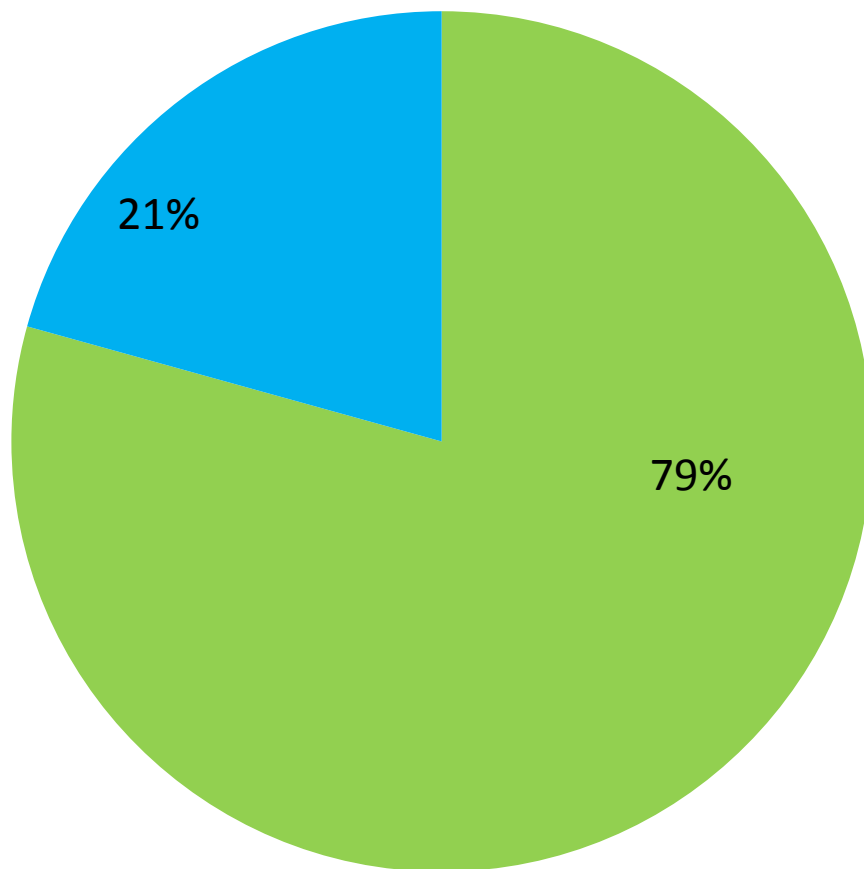


REPORTE DE QUEJAS OCTUBRE 201



■ Favorable/ cliente

■ Desfavorable/
cliente