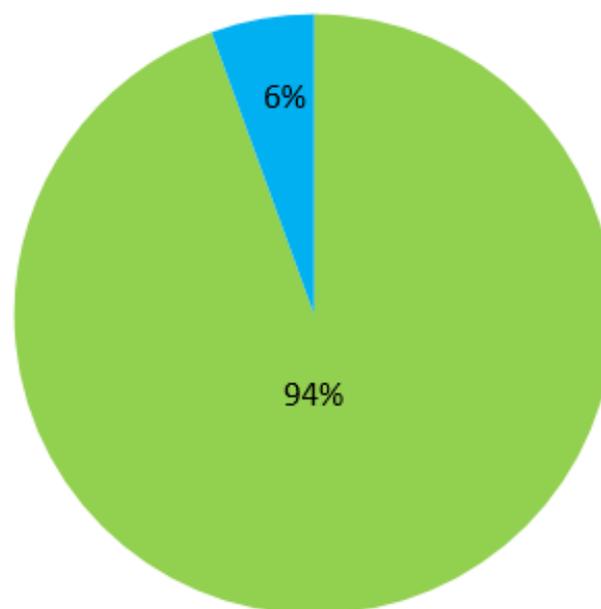


## REPORTE DE QUEJAS NOVIEMBRE 2016



- Favorable/ cliente
- Desfavorable/ cliente