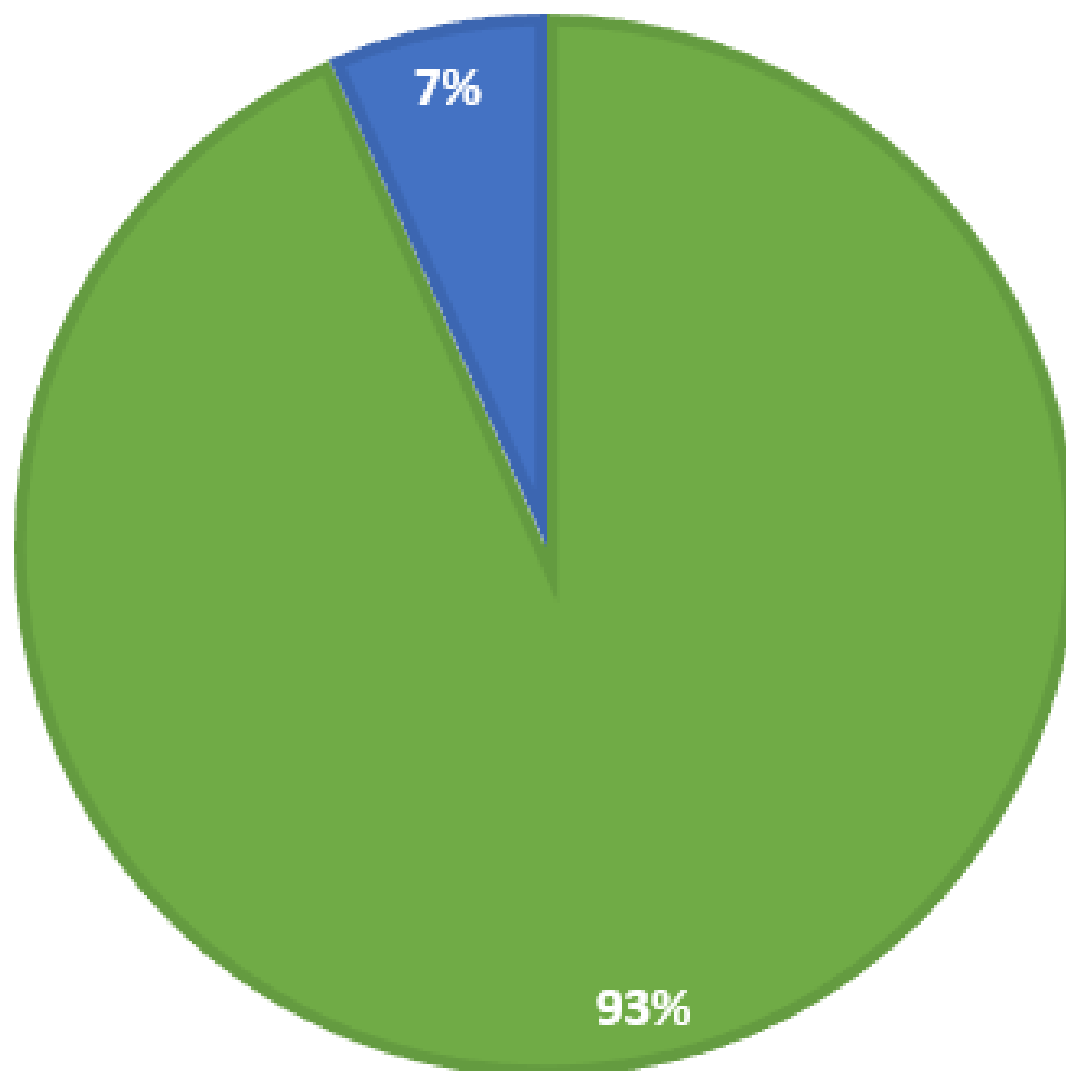


## REPORTE DE QUEJAS MARZO 2017



■ Favorable para el cliente si

■ Desfavorable para el cliente no