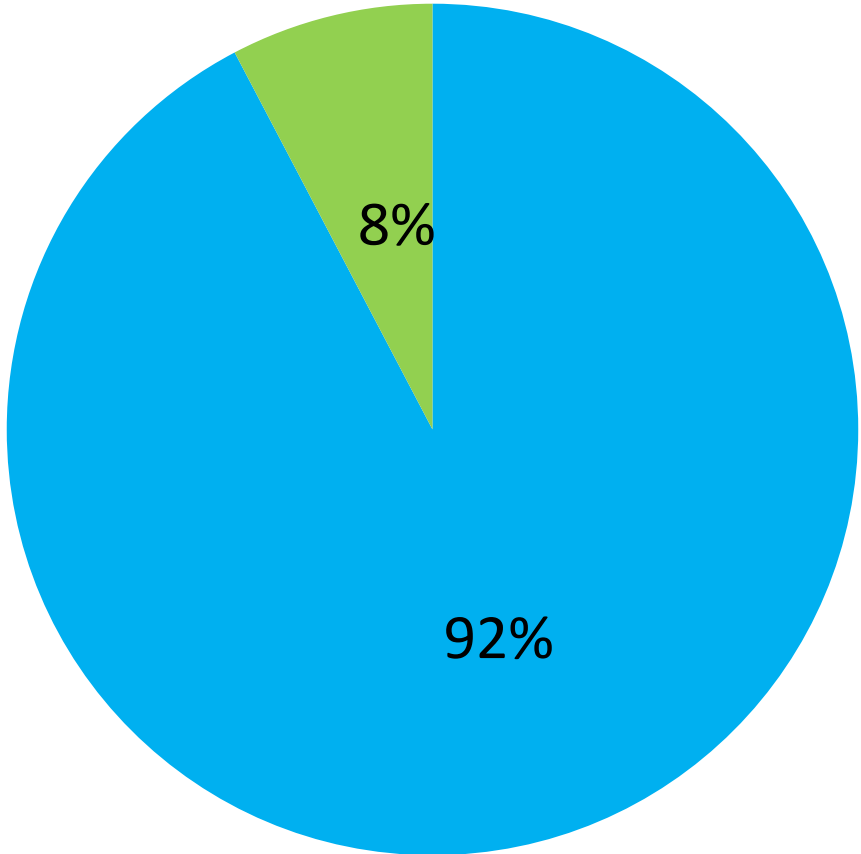


# REPORTE DE QUEJAS MARZO 2016



- Favorable para el cliente
- Desfavorable para el cliente