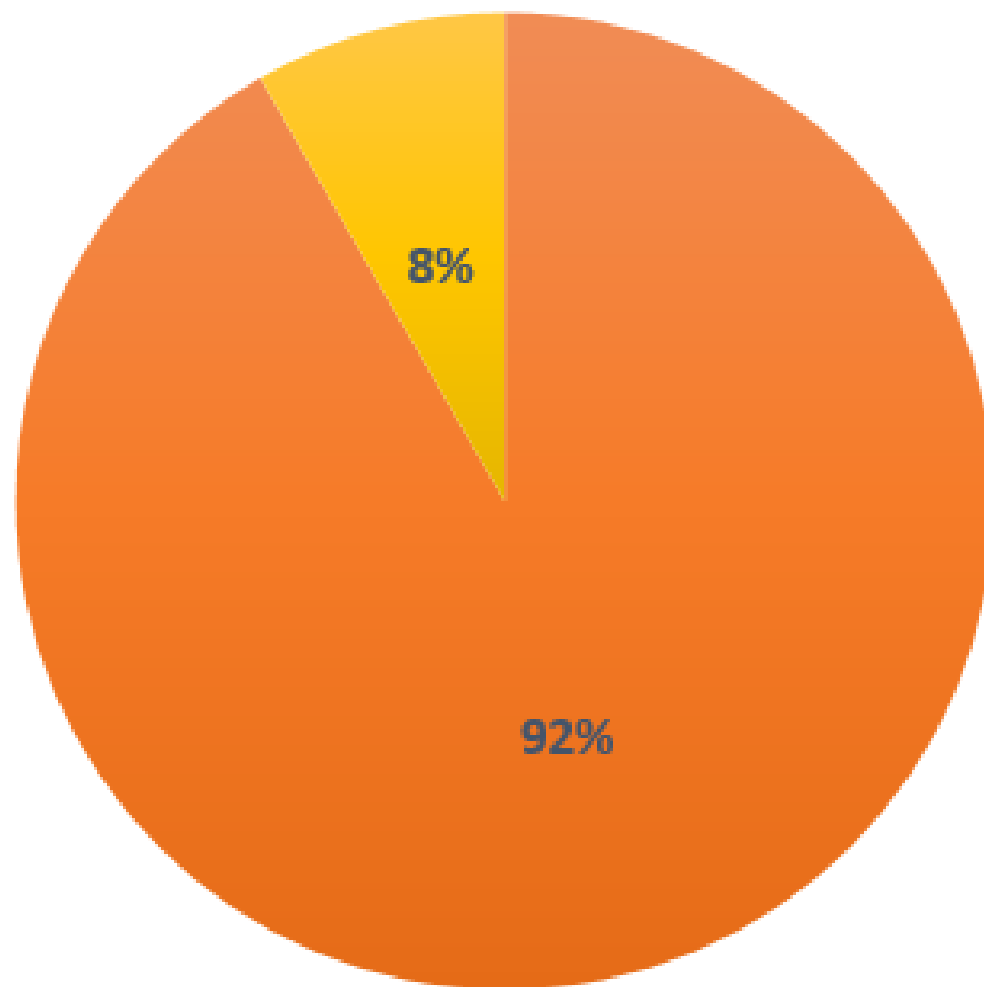


## REPORTE DE QUEJAS FEBRERO 2017



- Favorable para el cliente
- Desfavorable para el cliente