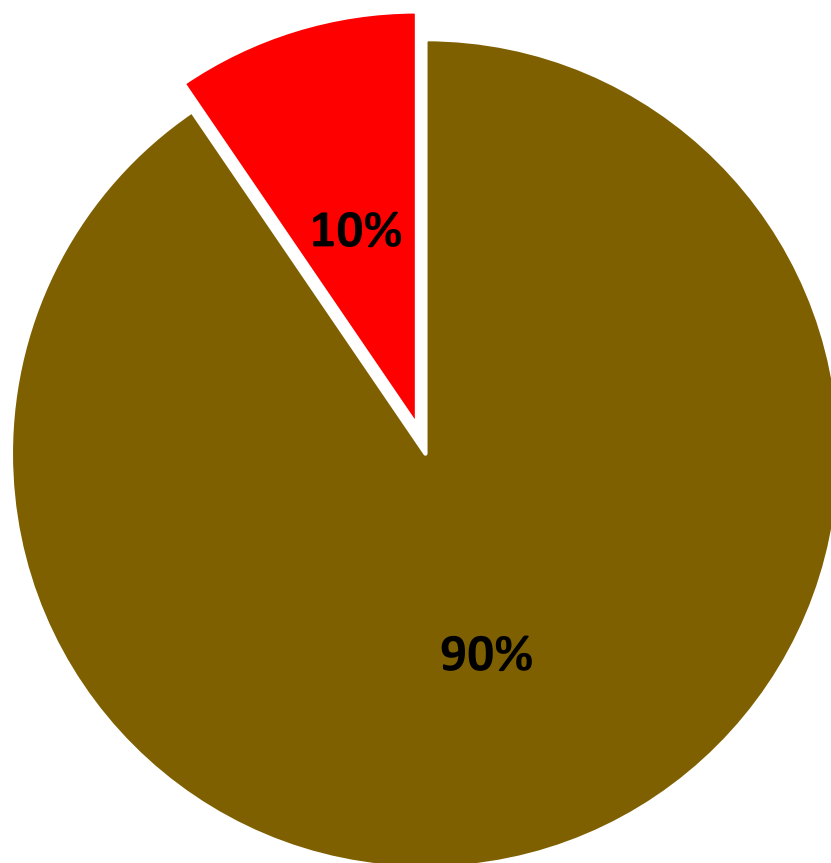


REPORTE DE QUEJAS FEBRERO 2016



■ Favorable para el cliente

■ Desfavorable para el cliente