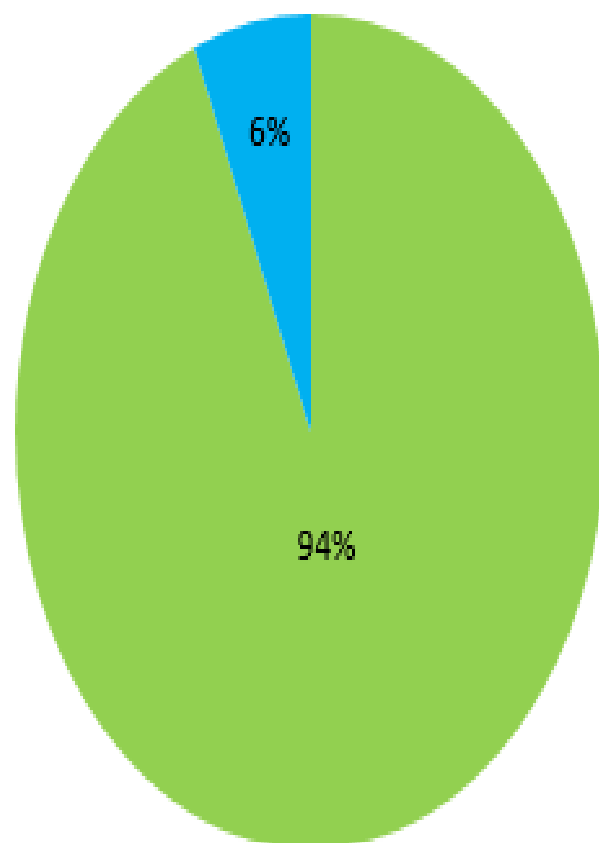


## REPORTE DE QUEJAS AGOSTO 2016



■ Favorable/ cliente

■ Desfavorable/ cliente