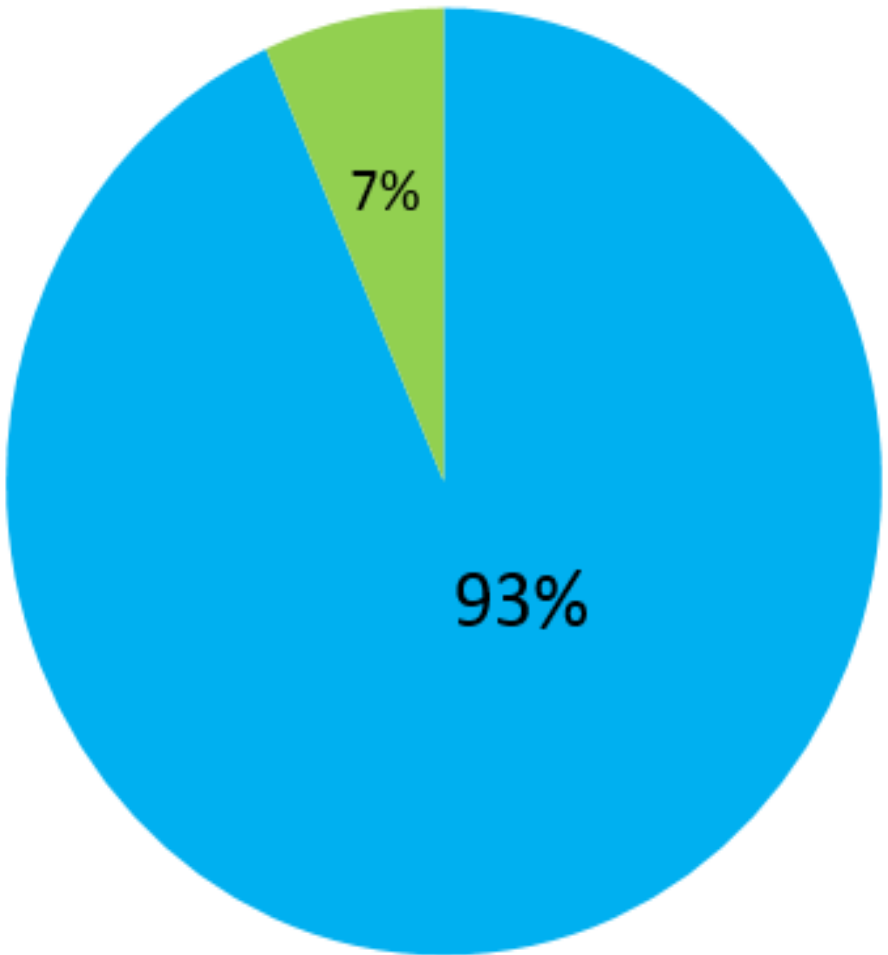




REPORTE DE QUEJAS ABRIL 2016



-  Favorable para el cliente
-  Desfavorable para el cliente