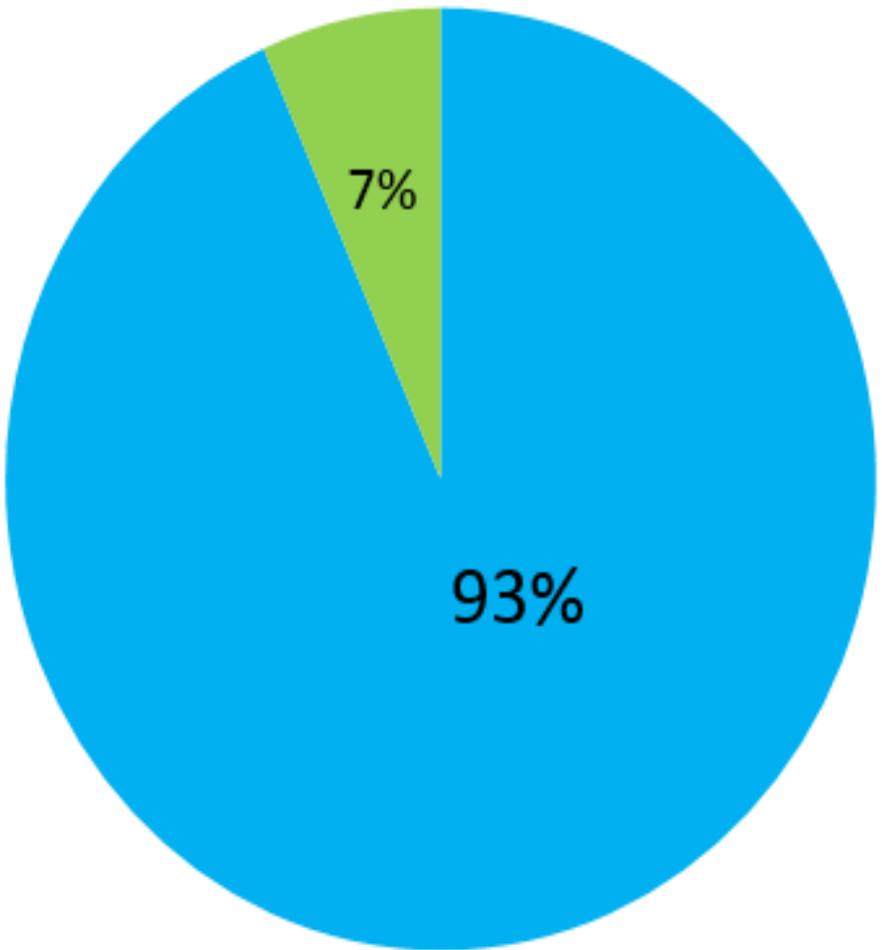


# REPORTE DE QUEJAS ABRIL 2016



- Favorable para el cliente
- Desfavorable para el cliente