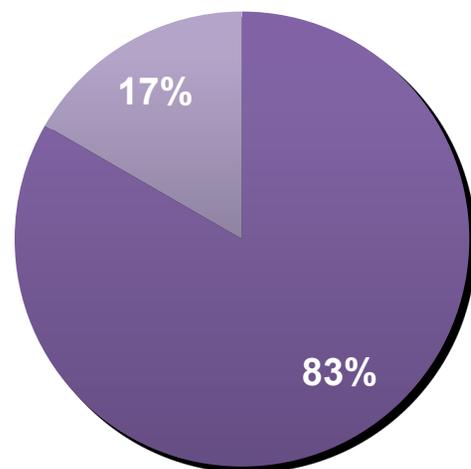


REPORTE DE QUEJAS NOVIEMBRE 2014



- Favorable para el cliente
- Desfavorable para el cliente

