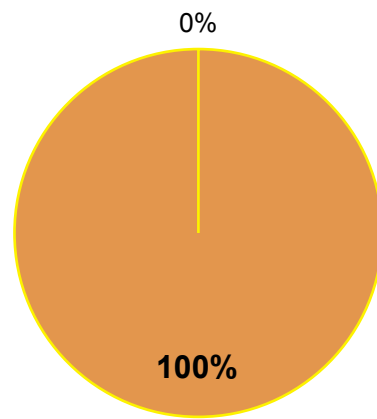


## REPORTE DE QUEJAS DICIEMBRE 2014



- Favorable para el cliente SI
- Desfavorable para el cliente NO